



Памятка по кибербезопасности

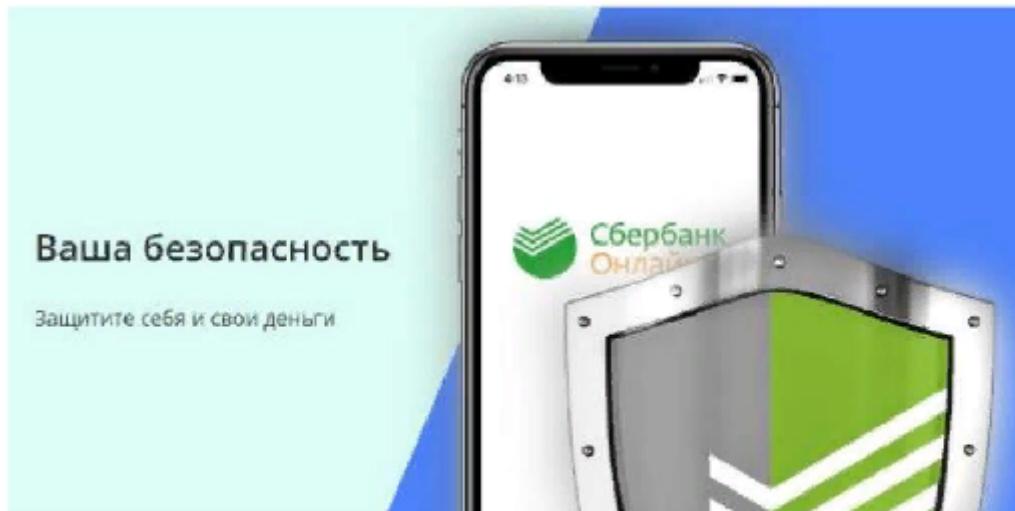
Саратов, 2020 г.

1

Рекомендации
по безопасности

Всё о кибербезопасности

- ✓ Наша главная задача — сохранность ваших денег и личных данных
- ✓ Мы постоянно блокируем новые угрозы и используем самые современные средства защиты
- ✓ **Но самая надёжная защита — это ваша осведомленность, бдительность и осторожность!**



2

Способы
обратной связи

Всё о кибербезопасности

Мы всегда на связи

Столкнулись с мошенниками? Срочно звоните:



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона в левом верхнем углу



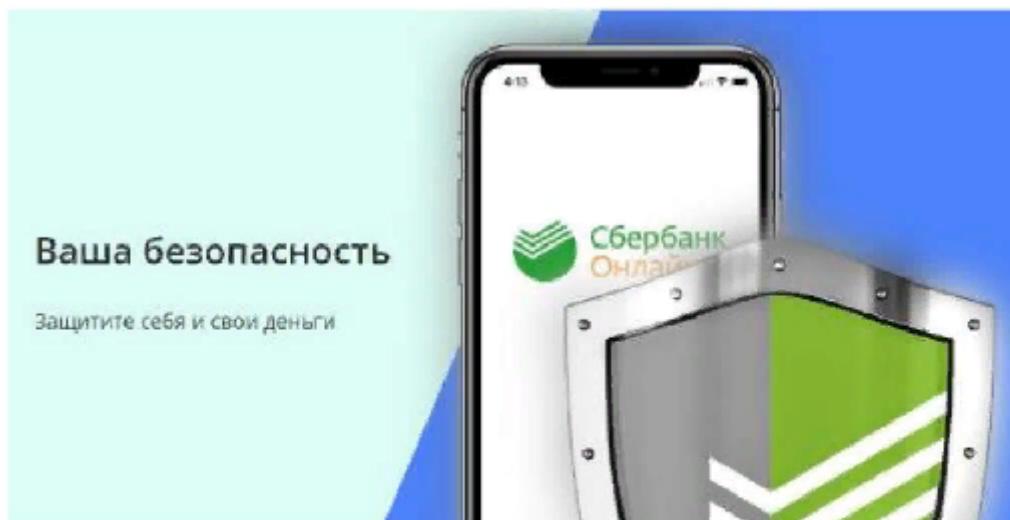
На номер 900

С мобильного телефона, звонки по России бесплатные



На номер +7 495 500-55-50

для звонков из любой точки мира, по тарифам оператора



3

Сообщение о
мошенничестве

Давайте бороться с мошенниками вместе

Вы столкнулись с чем-то подозрительным — например, обнаружили поддельный сайт или аккаунт в соцсетях с логотипом Сбербанка? Или стали свидетелем действий мошенников — например, они под видом сотрудников позвонили вашим родственникам?

Напишите нам, мы примем меры.

https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/warning/form

4

Мошенники и
коронавирус

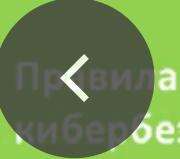
Всё о кибербезопасности

Осторожно: мошенники используют тему коронавируса как приманку

- Если видите в почте письмо со словом «коронавирус» в теме, будьте осторожны и не переходите по ссылкам — там может оказаться сайт-ловушка.
- Внимательно проверяйте ссылки в письме, особенно короткие. Не оставляйте свои данные на подозрительных сайтах.
- Доверяйте только официальным аккаунтам Сбербанка в соцсетях и не сообщайте никому пароли из СМС и номера карты — мошенники часто пишут от имени Сбербанка.



5

 Правила личной
кибербезопасности

Правила личной кибербезопасности

Эти простые правила должен знать каждый, кто не хочет быть обманутым и лишиться денег

Узнайте о распространённых приёмах злоумышленников и не дайте им себя обмануть



Всё о кибербезопасности

6

Правила личной
кибербезопасностиГлавные правила личной
кибербезопасности

Не сообщайте никому
свои пароли, ПИН- и CVV-коды
и коды из СМС. Даже сотрудникам
Банка



Не переходите по
подозрительным ссылкам:
мошенники могут заразить ваш
компьютер или телефон вирусом и
украсть ваши данные



Используйте только
официальные приложения
банка в App Store, Google Play и
Microsoft Store



Используйте антивирусы.
Приложение Сбербанк Онлайн на
Android имеет бесплатный
антивирус



Сообщите банку о смене номера
мобильного: есть риск, что ваши
данные попадут новому владельцу



Проверяйте реквизиты переводов
и платежей, которые приходят в
СМС от банка

Всё о кибербезопасности

7

**Правила личной
кибербезопасности**

Всё о кибербезопасности

Официальные номера Сбербанка

Сбербанк отправляет СМС только с номеров 900 и 9000

С номера 9000 банк проводит СМС-опрос о качестве обслуживания и проводит актуализацию данных.

Сообщение может содержать ссылку на портал Центра недвижимости Сбербанка Domclick.ru или опрос Сбербанка.

При использовании банкоматов

- Прикрывайте клавиатуру рукой, когда вводите ПИН-код
- Не принимайте помощь от незнакомцев, находясь у банкомата, и не совершайте операции под диктовку
- Осмотрите банкомат перед использованием и убедитесь, что на нём нет подозрительных устройств



8

Правила личной кибербезопасности

Всё о кибербезопасности

Пользуйтесь услугами банка безопасно

Что нужно знать при использовании финансовых сервисов



Интернет-банк



Мобильное приложение



Сервис СМС-банка



Банкоматы



Банковская карта



СМС- и email-мошенничество



Телефонные мошенники



Псевдодоброекры и псевдодилеры

9

Правила пользования
интернет-банкомКак безопасно пользоваться
интернет-банком

Интернет-банк Сбербанк Онлайн — удобный и безопасный способ совершать банковские операции на компьютере, без визита в банк. Чтобы защитить себя от мошенников, достаточно соблюдать простые правила:



Никому не сообщайте пароли для входа в Сбербанк Онлайн
Даже своим близким и сотрудникам банка.



Убедитесь, что адресная строка начинается с префикса **https://**
Это означает, что установлено **защищенное** соединение



Никогда не вводите пароли для отмены операции
Об этом могут попросить только мошенники. Если вы с этим столкнулись, покиньте сайт и срочно обратитесь в банк



Старайтесь не пользоваться веб-версией Сбербанк Онлайн с мобильного телефона
Намного удобнее использовать мобильное приложение

10

Правила пользования интернет-банком

Как безопасно пользоваться интернет-банком

Интернет-банк Сбербанк Онлайн — удобный и безопасный способ совершать банковские операции на компьютере, без визита в банк. Чтобы защитить себя от мошенников, достаточно соблюдать простые правила:



Используйте только официальный сайт

[Сбербанк Онлайн](#)

Сохраните этот адрес в закладках браузера (посмотреть примеры сайтов-подделок можно ниже)



Проверяйте реквизиты операции в СМС с одноразовым паролем от номера 900

Если реквизиты не совпадают, то такой пароль вводить нельзя



Используйте антивирус

Регулярно делайте полную проверку компьютера программой-антивирусом. Установите автоматическое обновление антивирусных баз и операционной системы



Для входа в Сбербанк Онлайн нужен только логин, личный пароль или одноразовый из СМС

Если на сайте запрашивают любую другую персональную информацию, например, номер банковской карты или мобильного телефона, покиньте сайт и срочно обратитесь в банк